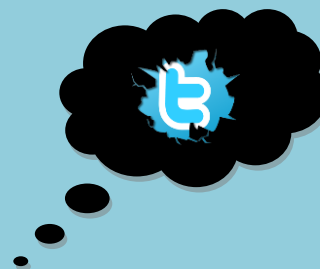


### Le principe

**Twitter** est un réseau social de microblogging qui permet de **diffuser des minis messages** de 140 caractères gratuitement. Il est possible d'y inclure des liens, des images et d'interagir avec les autres utilisateurs. Créé en mars 2006, il n'a cessé, depuis ce jour, **de gagner en popularité auprès du grand public mais aussi et surtout, du réseau professionnel.**



### Le vocabulaire

- **Le Tweet** : le message de 140 caractères max
- **Les twittos** : les utilisateurs de twitter
- **Le hashtag** : le signe # collé à un mot le désigne comme un mot clé du tweet
- **Le retweet** : lorsqu'un twitto rediffuse l'un de vos messages
- **Le follower** : un abonné à vos messages
- **Le following** : les personnes auxquelles vous êtes abonné
- **La mention** : pour interagir avec un twittos, il faut coller le signe @ à son pseudo dans votre tweet



#### Communiquer !

**Diffuser** des informations sur votre marque --- **Générer** du trafic vers votre site en plaçant l'URL dans vos tweets



#### Faire de la veille :

**S'informer** sur l'actualité de votre secteur --- **Ecouter** les discussions sur votre marque --- **Observer** la présence et l'influence de vos concurrents

### Usages Professionnels



#### SAV :

**Participer** aux discussions sur vos produits grâce à l'# --- **Répondre** aux clients mécontents en utilisant le @ pour communiquer avec eux

# twitter

Créer un compte pas à pas

**1** Rendez-vous sur [twitter.com](https://twitter.com)

Nouveau sur Twitter ? Inscrivez-vous





**S'inscrire sur Twitter**

**2** Laissez-vous guider par l'assistant

**3** Complétez votre profil

**Profil**  
Ces informations figurent sur votre profil public, en résultats de recherches, et plus encore.

Avatar   Aucun... oisi  
Taille maximale de 700Ko. JPG, GIF, PNG.  
Besoin d'aide pour envoyer votre image de profil ? [En savoir plus.](#)

Nom   
Entrez votre vrai nom afin que les personnes que vous connaissez puissent vous reconnaître

Localisation   
Où êtes-vous dans le monde ?

Site Web   
Vous avez un site Web ou un blog ? Entrez son adresse ici.  
[Vous pouvez également ajouter Twitter à votre site ici.](#)

Bio   
Présentez-vous en moins de 160 caractères.

Facebook   
Un problème ? [En savoir plus.](#)

**Sauvegarder les modifications**

**4** Ecrivez votre 1<sup>er</sup> Tweet !

 **Cognix**  
Voir ma page de profil

0 TWEET    15 ABONNEMENTS    0 ABONNÉS

Composez un nouveau Tweet...

OU cliquez ici

Rechercher

**5** Recherchez des amis

**6** Consultez vos mentions

Accueil    @ Connecter    # Découvrir

Interactions >

Mentions >