

Le principe

Twitter est un réseau social de microblogging qui permet de **diffuser des minis messages** de 140 caractères gratuitement. Il est possible d'y inclure des liens, des images et d'interagir avec les autres utilisateurs. Créé en mars 2006, il n'a cessé, depuis ce jour, **de gagner en popularité auprès du grand public mais aussi et surtout, du réseau professionnel.**



Le vocabulaire

- **Le Tweet** : le message de 140 caractères max
- **Les twittos** : les utilisateurs de twitter
- **Le hashtag** : le signe # collé à un mot le désigne comme un mot clé du tweet
- **Le retweet** : lorsqu'un twitto rediffuse l'un de vos messages
- **Le follower** : un abonné à vos messages
- **Le following** : les personnes auxquelles vous êtes abonné
- **La mention** : pour interagir avec un twittos, il faut coller le signe @ à son pseudo dans votre tweet



Communiquer !

Diffuser des informations sur votre marque --- **Générer** du trafic vers votre site en plaçant l'URL dans vos tweets



Faire de la veille :

S'informer sur l'actualité de votre secteur --- **Ecouter** les discussions sur votre marque --- **Observer** la présence et l'influence de vos concurrents

Usages Professionnels



SAV :

Participer aux discussions sur vos produits grâce à l'# --- **Répondre** aux clients mécontents en utilisant le @ pour communiquer avec eux

twitter

Créer un compte pas à pas

1 Rendez-vous sur twitter.com

Nouveau sur Twitter ? Inscrivez-vous

[S'inscrire sur Twitter](#)

2 Laissez-vous guider par l'assistant

3 Complétez votre profil

Profil
Ces informations figurent sur votre profil public, en résultats de recherches, et plus encore.

Avatar  [Choisissez un fichier](#) Aucun... oisi
Taille maximale de 700Ko. JPG, GIF, PNG.
Besoin d'aide pour envoyer votre image de profil ? [En savoir plus.](#)

Nom
Entrez votre vrai nom afin que les personnes que vous connaissez puissent vous reconnaître

Localisation
Où êtes-vous dans le monde ?

Site Web
Vous avez un site Web ou un blog ? Entrez son adresse ici.
[Vous pouvez également ajouter Twitter à votre site ici.](#)

Bio
Présentez-vous en moins de 160 caractères.

Facebook [Postez vos Tweets sur Facebook](#)
Un problème ? [En savoir plus.](#)

[Sauvegarder les modifications](#)

4 Ecrivez votre 1^{er} Tweet !

 **Cognix**
Voir ma page de profil

0 TWEET 15 ABONNEMENTS 0 ABONNÉS

OU cliquez ici

Rechercher   

5 Recherchez des amis

  

6 Consultez vos mentions

Accueil @ Connecter # Découvrir

Interactions >

Mentions >